

Nemzeti Közzolgálati Egyetem Államreform Operatív Programok

ÁROP 2012-2015. Eredmények

Juhász Lilla Mária
szervezési igazgató
Államtudományi Intézet

Prezentáció: 2015. június 11.
Miniszterelnökség Végrehajtás Operatív Program Monitoring Bizottság ülése

ÁROP eredmények - NKE

- **10 + 3 ÁROP projekt**
- Szakmai fejlesztések és projekt adminisztráció megvalósítása
- Összesen:
7 milliárd Ft az NKE kezelésében (+1,4 Mrd)
- **Abszorpció mértéke: 99,9 %**
- **2013. és 2014. évi vállalások teljesítése**

ÁROP eredmények - NKE

- Projektek tartalma:
átfogó közigazgatás-közszolgálatfejlesztések
- Közigazgatási, rendészeti és katonai állomány képzése, módszertani fejlesztések, önkormányzatok, kormányhivatalok felkészítése, továbbképzések
- Országos szintű fejlesztési tartalom
- Teljes közszolgálati képzési portfólió megújítása: alap-, mester-, doktori képzések, továbbképzések (minősített, szakirányú)

Szakmai tartalom

- Korruptió megelőzése és a közigazgatás-fejlesztés áttekintése (integritás képzések) ÁROP-1.1.21.
- Ügyfélszolgálati élethelyzetek és eljárások kidolgozása ÁROP-1.2.9.
- Közigazgatási Vezetői Akadémia ÁROP-2.2.13.
- Elektronikus képzési és távoktatási anyagok készítése ÁROP-2.2.19.
- Kormányablakok munkatársainak képzése ÁROP-2.2.20.
- Tudásalapú közzszolgálati előmenetel ÁROP-2.2.21.
- Képzés a konvergencia régiókban lévő önkormányzatoknak ÁROP-2.2.22.
- Humánerőforrás gazdálkodás a központi közigazgatásban ÁROP-2.2.5.
- Közigazgatásban dolgozók képzése a konvergencia régióban a közigazgatási- és ügykezelői alapvizsga, valamint a közigazgatási szakvizsga ismeretekre ÁROP-2.2.24.
- Közigazgatásban dolgozók képzése a Közép- magyarországi régióban a közigazgatási- és ügykezelői alapvizsga, valamint a közigazgatási szakvizsga ismeretekre ÁROP-3.3.2.

Értékek és jellemzők

- Több, mint **100 ezer résztvevő** a képzéseinken
- Több, mint **1 millió óra** jelenléti és távoktatás
- Több, mint **50 ezer oldalnyi** lektorált szöveg,
893 db szakmai eredménytermék
(saját fejlesztés: **ÁROP tudástár működése**)
- **6000 kormánytisztviselő és közalkalmazott** végzett funkcionális feladatot a megvalósításban
- **Fenntartói igények** érvényesültek a fejlesztések során
- **Mindhárom hivatásrend** fejlesztése
- **7100 db szerződés, 425 db beszerzés, 25 db közbeszerzés**

Nemzetközi elismerés

OECD jelentés példaértékű, siker- fejlesztésnek értékeli és kiemeli az országjelentésben az NKE eredményeit:

ÁROP-1.1.21. **korrupció megelőzése**:

integritás tanácsadó, integritásmenedzsment és közszolgálati etikai és integritás képzés sikere

ÁROP-2.2.20. **kormányablakok** munkatársainak képzése:

hatékony, egyszerű, olcsó szolgáltatás az állampolgárok javára

Megvalósítás ellenőrzése

- Folyamatos hatósági ellenőrzések:
MAG Zrt., Miniszterelnökség,
EUTAF és EUB
Összesen: 28 db ellenőrzés
- Folyamatos IH és KSZ monitoring:
heti, majd havi egyeztetések

Jövő

- Eddigi tapasztalatokat hasznosítva **további új szakmai fejlesztések megvalósítása**, hiányzó elemek kifejlesztése, eddigiek továbbfejlesztése, **eredmények fenntartható megerősítése**
- **Magyar állam javára szolgáló** tisztviselői képzés és módszertani fejlesztés, állami szervek bevonásával, fenntartói igények érvényesítése
- Szemlélet- **A Haza szolgálatában!**

Köszönöm figyelmüket!

Juhász Lilla Mária, szervezési igazgató

NKE Államtudományi Intézet

Elérhetőség: juhasz.lilla.maria@uni-nke.hu